

RAPORT

privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice **(TRIMESTRUL IV 2025)**

Evaluarea calității serviciului de transport și de distribuție a energiei electrice se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24.12.2020 (în continuare Regulament) în baza informației prezentate de operatorii de sistem conform anexelor la Regulament.

Analiza din prezentul raport s-a realizat în baza datelor prelabile prezentate trimestrial de operatorii de sistem, datele și informațiile prezentate urmând să fie precizate și validate la întocmirea Raportului anual privind calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice.

Pentru fiecare aspect menționat sunt stabiliți:

- Indicatori generali - se calculează la general pe întreprindere, pentru care autoritatea de reglementare stabilește nivele de performanță, iar în cazul nerespectării de către operatori a nivelului de performanță stabilit poate aplica penalități sub formă de reducere de tarife.

- Indicatori garantați - indicatori de calitate care sunt stabiliți pentru un consumator final sau utilizator de sistem individual (număr de întreruperi pentru un loc de consum, nivelul tensiunii la locul de consum al consumatorului final etc.).

Calitatea serviciilor de transport a energiei electrice

Calitatea serviciului de transport a energiei electrice este evaluată în baza următorilor indicatori de continuitate:

- Numărul de întreruperi de lungă durată;
- Durata totală a întreruperilor de lungă durată;
- ENS – energia nelivrată consumatorilor finali, din cauza întreruperilor (Energy Not Supplied);
- AIT – Timpul Mediu de Întrerupere (AIT - Average Interruption Time) - perioada medie echivalentă de timp, exprimată în minute, în care a fost întreruptă livrarea energiei electrice pe parcursul trimestrului.

Indicatorii de continuitate raportați de către operatorul sistemului de transport, trimestrul IV al anului 2025

- 1) Consumul trimestrial de energie electrică (AD), fără pierderile din rețeaua electrică de transport, de distribuție, inclusiv exportul: **1 107 974,546 MWh**;
- 2) Valoarea indicatorului ENS (Energia electrică nelivrată): **9,13 MWh**;
- 3) Valoarea indicatorului AIT (Timpul mediu de întrerupere): **1,082 (min/Trim)**.

În Tabelul 1, sunt reflectate datele cu privire la numărul și durata sumară a întreruperilor programate și neprogramate, înregistrate în rețeaua electrică de transport pe parcursul trimestrului IV al anului 2025.

Tabelul 1. Numărul și durata întreruperilor în rețeaua electrică de transport, trimestrul IV 2025.

Numărul de întreruperi de lungă durată		
	Întreruperi programate	Întreruperi neprogramate
În rețeaua 400 kV	0	0
În rețelele 330 kV	0	0
În rețelele 110 kV	0	7
În rețelele 35 kV	3	5
Durata sumară a întreruperilor de lungă durată (min.)		
În rețeaua 400 kV	0	0
În rețelele 330 kV	0	0
În rețelele 110 kV	0	223
În rețelele 35 kV	1026	140

Potrivit datelor raportate de OST, în trimestrul IV al anului 2025 cea mai mare pondere a întreruperilor neprogramate înregistrate se atestă în rețelele electrice de transport cu tensiunea de 110 kV (58%), urmată de rețelele de 35 kV (42%), iar în rețelele de 330 kV și 400 kV nu s-au înregistrat întreruperi (Figura 1).

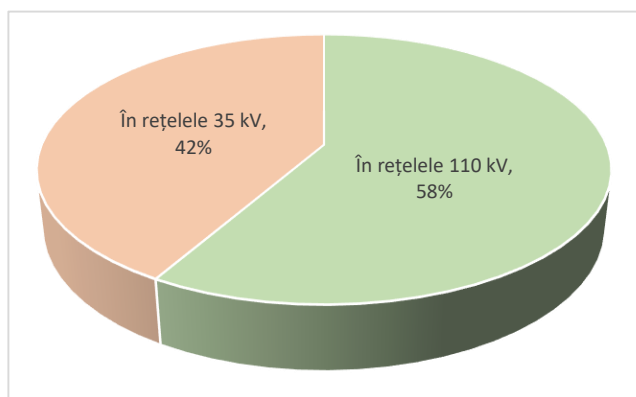


Figura 1. Ponderea întreruperilor neprogramate în funcție de nivelul de tensiune al rețelilor, %.

În funcție de cauza producerii, **întreruperilor neprogramate** sunt structurate după cum urmează:

- Cauzate de impedimente justificatoare, condițiilor meteo speciale sau forță majoră (notate cu FM);
- acțiunile terților sau cauze externe (AT),
- cauzele interne ale OST (CI).

Distribuția numărului de întreruperi după cauzele producerii este reprezentată grafic în Tabelul 2.

Tabelul 2. Numărul întreruperilor neprogramate produse în trimestrul IV al anului 2025 în funcție de cauza producerii întreruperilor.

Cauza producerii întreruperilor	FM		CI				AT		
Nivelul de tensiune, kV	110	10	330	110	35	10	110	35	6-10
Numărul de întreruperi	0	0	0	20	18	894	1	2	6

Pe parcursul trimestrului IV a.2025 prin rețelele electrice de transport s-a transportat o cantitate de **1 107 974,546** MWh de energie electrică, iar în urma întreruperilor raportate în tabelul 1, cantitatea de energie electrică nelivrată consumatorilor finali (indicatorul ENS) a constituit

9,13 MWh. Datele comparative ale timpului mediu de întrerupere (AIT) și cantității de energie nelivrată (ENS), pentru trimestrele I - IV al anului 2025 sunt reprezentate grafic în Figura 2.

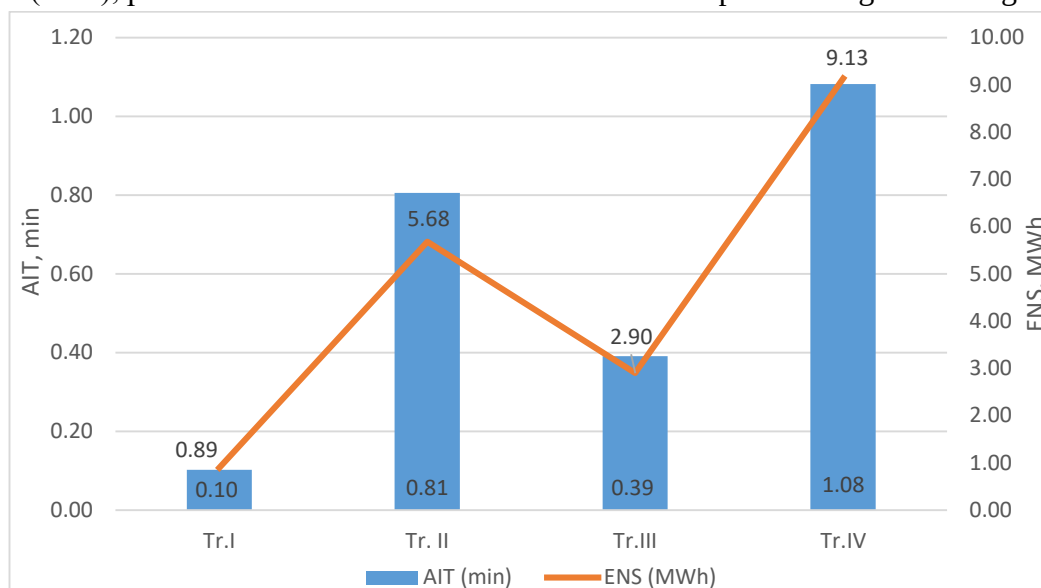


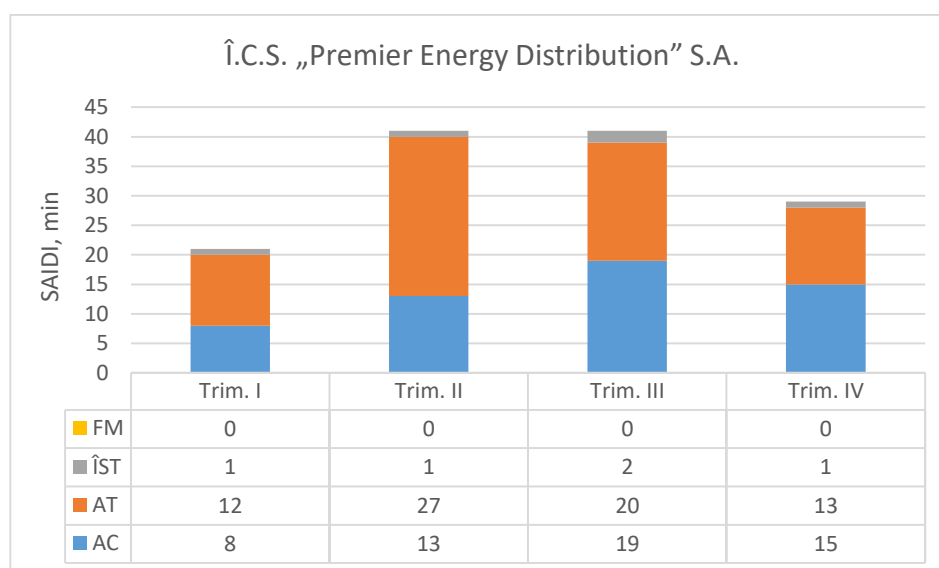
Figura 2. Valorile indicatorilor AIT și ENS în trimestrul IV comparativ cu trimestrele I-III 2025

Calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice

Indicatorii generali de continuitate se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori finali afectați de o întrerupere și numărul total de locuri de consum deservite de un operator al sistemului de distribuție.

Totodată, toate întreruperile produse în rețelele electrice de distribuție sunt clasificate în 4 categorii:

- FM – întreruperi produse în condiții extraordinare, inclusiv situațiile excepționale prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- ÎST – întreruperi scurte și tranzitorii (cu durata ≤ 3 minute);
- AT - acțiunea terților sau defecte în instalația consumatorului final;
- AC – întreruperi cauzate de instalațiile operatorului de sistem.



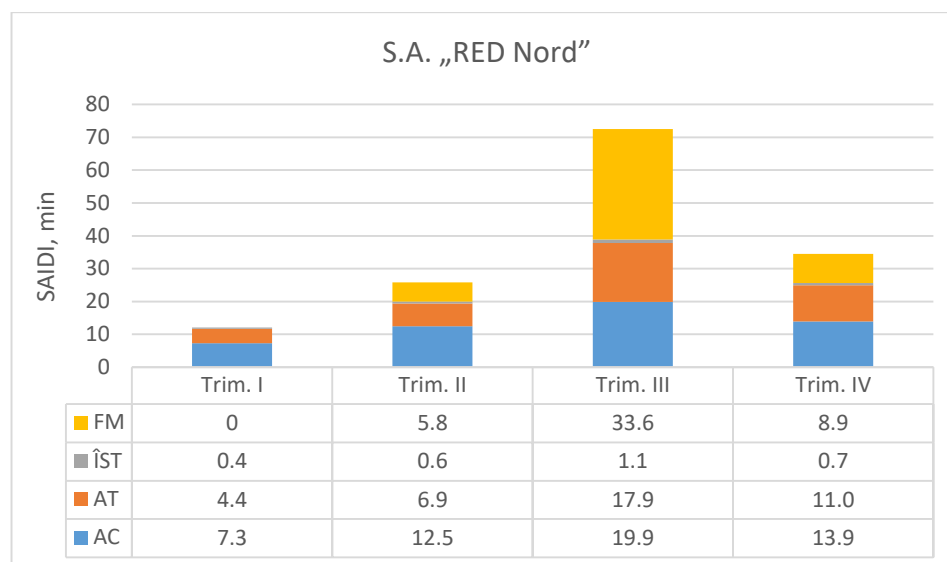


Figura 1. Valorile indicatorului SAIDI (minute) înregistrate la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și S.A. „RED Nord” pe parcursul trimestrului IV a.2025, în funcție de cauzele întreruperilor

În trimestrul IV rețelele electrice de distribuție din gestiunea OSD Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. nu au fost afectate de condiții meteorologice speciale ca și în trimestrele I - III anului 2025. Valorile trimestriale ale SAIDI_{AC} „Alte cauze”, au scăzut de la 19 minute în trimestrul III până la 15 minute în trimestrul IV a.2025. O scădere similară se atestă la valorile SAIDI_{AT}, pentru întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem, de la 20 minute în trimestrul III până la 13 minute în trimestrul IV a.2025.

La S.A. „RED Nord” ponderea întreruperilor produse de condiții meteorologice speciale înregistrate în trimestrul IV a scăzut la 8,9 minute.

În același timp valorile SAIDI_{AC} „Alte cauze”, raportate de S.A. „RED Nord” au scăzut de la 19,9 minute înregistrate în trimestrul III până la 13,9 minute înregistrate în trimestrul IV.

Situația similară în diminuare se reflectă și în valorile SAIDI_{AT}, pentru întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem, cu o scăderea întreruperilor înregistrate în trimestrul III de 17,9 minute până la 11,0 minute în trimestrul IV.

Valorile SAIDI_{IST} a întreruperilor scurte și tranzitorii (indicatori echivalent indicatorului MAIFI) s-au înregistrat valori în scădere de la 1,1 minute înregistrate în trimestrul III până la 0,7 minute înregistrate în trimestrul IV.

De menționat că nivelul reglementat al indicatorului SAIDI, în conformitate cu pct. 33 din Regulament, este calculat doar pentru întreruperile care pot fi clasificate ca fiind din vina operatorului de sistem (conform Regulamentului – aceste întreruperi sunt notate cu AC „Alte cauze”), și nu includ întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem (notate cu AT), întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii (IST) și întreruperile produse în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, inclusiv următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale (FM).

Alți doi indicatori de continuitate, sunt indicatorii SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) și CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index). Potrivit pct. 29 din Regulament, operatorii sistemelor de distribuție sunt obligați să monitorizeze și să raporteze anual valorile indicatorilor SAIFI (frecvența medie a întreruperilor în rețea) și CAIDI (indicele duratei medii a unei întreruperi pentru un consumator final).

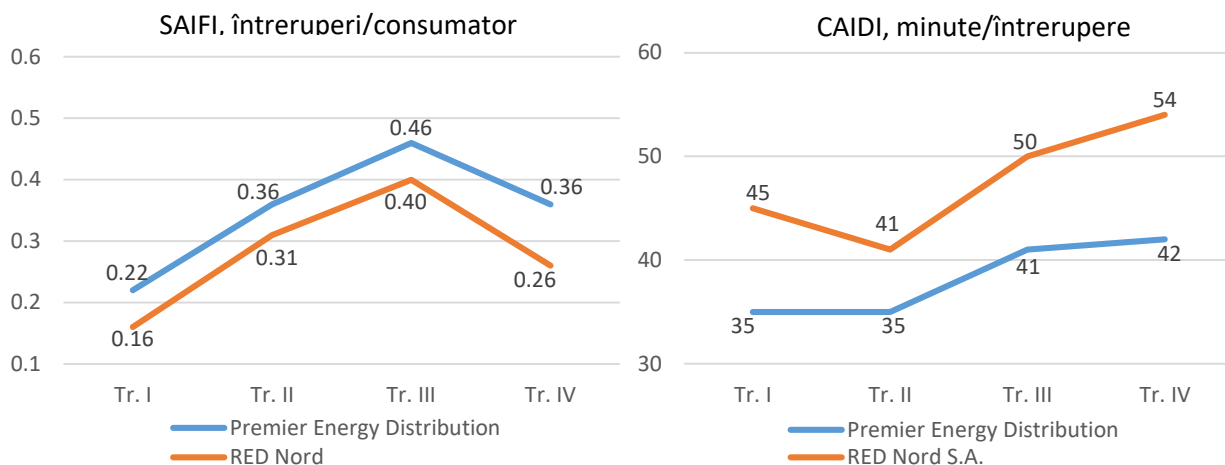


Figura 2. Valorile indicatorilor SAIFI și CAIDI în perioada trimestrelor I-IV al anului 2025

Valorile înregistrate ale indicatorilor SAIFI și CAIDI în trimestrul IV a.2025 comparativ cu trimestrele I - III sunt prezentate în Figura 2.

În comparație cu trimestrul III, valoarea frecvenței întreruperilor a scăzut la ambii operatori de sistem: de la 0,46 la 0,36 la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și de la 0,4 la 0,26 la S.A. „RED Nord”.

Durata întreruperilor pentru un utilizator de sistem (CAIDI) a crescut la ambii operatori de sistem față de perioadele precedente. La Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. a fost înregistrată creșterea de la 41 minute în trimestrul III până la 42 minute în trimestrul IV, iar la S.A. „RED Nord” a crescut de la 50 la 54 minute. Astfel, în condiții normale de exploatare (cu excepția situațiilor de condiții meteo speciale), operatorii sistemelor de distribuție, cu mijloacele existente, sunt capabili să asigure cerințele stabilite de Regulament privind continuitatea serviciilor de distribuție prin rețelele electrice de medie tensiune.

Analiza regională a indicatorilor de continuitate, în funcție de localitățile teritoriilor autorizate ale OSD, permite de a evalua situația comparativ cu indicatorii medii înregistrați de fiecare operator de sistem, cât și de a analiza în dinamica schimbării situației din teritoriu. În acest sens s-au utilizat datele înregistrate pentru fiecare raion deservit de OSD.

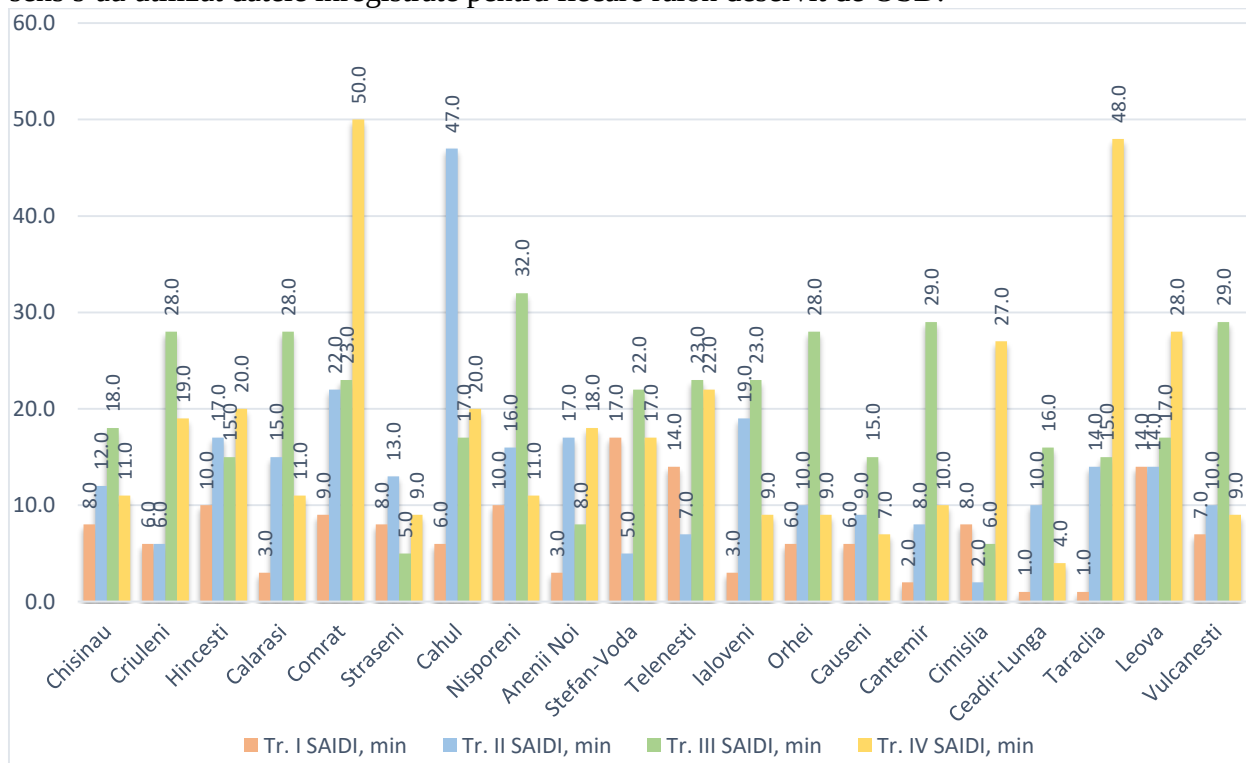


Figura 3. Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de ÎCS "Premier Energy Distribution" S.A. în perioada trimestrelor I - IV a.2025

Creșteri esențiale a indicatorului SAIDI față de perioadele precedente (trimestre I-III) în raioanele gestionate de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au fost înregistrate în Comrat, Taraclia, Hîncești, Anenii Noi, Cimișlia, Leova (Figura 3.).

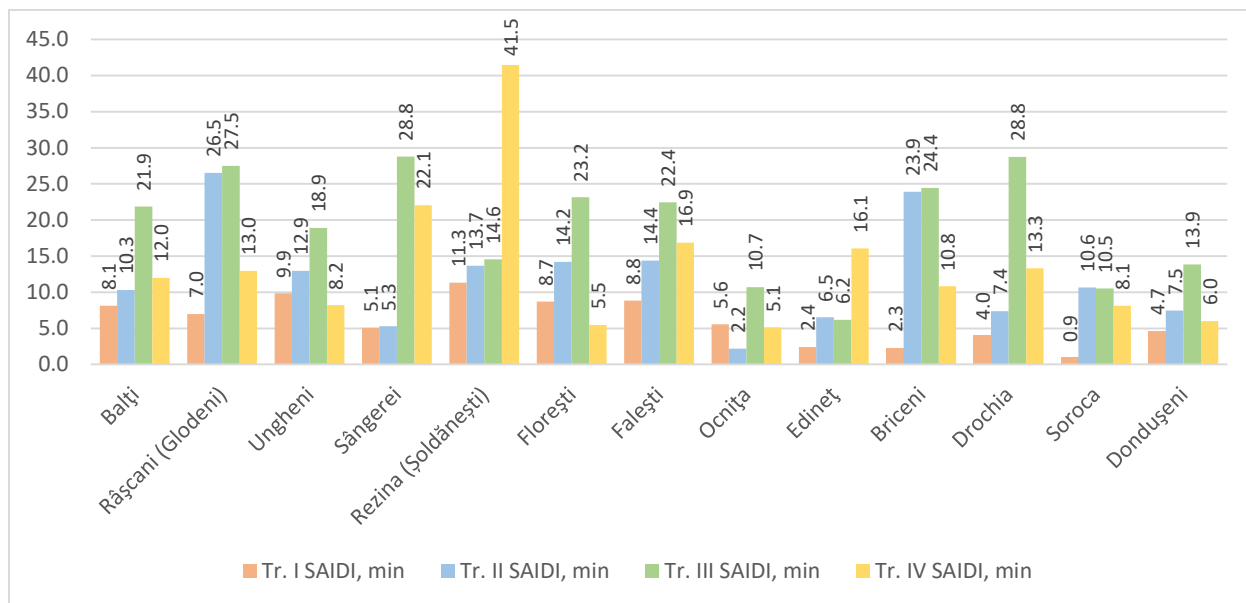


Figura 4. Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de S.A. "RED Nord" în perioada trimestrelor I - IV a.2025

În raioanele gestionate de S.A. „RED Nord” : Rezina, Edineț, au fost înregistrate creșteri a valorii indicatorului SAIDI comparativ cu perioada trimestrelor I - III a.2025 (Figura 4.).

Indicatorii garantați de continuitate

Indicatorii garantați de continuitate, stabiliți de Regulament, reprezintă un set de cerințe minime care caracterizează calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice pentru fiecare utilizator separat al sistemului de distribuție. În cazul încălcării (depășirii valorilor stabilite ale acestor indicatori, OSD sunt obligați să achite utilizatorilor de sistem compensații bănești, care se calculează în funcție de gradul de depășire a indicatorilor garantați și prețul pentru furnizarea energiei electrice, achitat de consumatorul final (utilizatorul de sistem respectiv).

Conform prevederilor pct. 34 din Regulament, indicatorii garantați de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice sunt:

- Durata unei întreruperi de lungă durată (cu durata mai mare de 3 minute);
- Numărul anual de întreruperi de lungă durată pentru un utilizator de sistem.

De notat că la depășirea numărului/ duratelor întreruperilor neprogramate, cu originea în rețelele electrice de medie tensiune, cât și în cazul tuturor întreruperilor programate, operatorii sistemelor de distribuție au obligația de a constata de sine stătător abaterea și de a achita automat (prin intermediul facturii) compensația calculată pentru fiecare consumator final (utilizator de sistem) afectat. În cazul întreruperilor din rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune – pentru a beneficia de compensații consumatorii finali pot înregistra o solicitare prin telefonul serviciului 24/24, poștă, email etc.

Datele raportate de operatorii sunt generalizate în **Tabelele 1 și 2.**

Tabelul 1. Situația privind respectarea indicatorilor garantați de continuitate a serviciului de către Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și plata automată a compensațiilor în perioada trimestrelor I - IV a.2025

	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV
Respectarea duratei întreruperii programate pentru un utilizator de sistem				
Număr total de întreruperi programate	3101	3586	3456	3626
Cu depășirea duratei admise	1	2	2	2
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	16	124	2	2
Numărul de compensații plătite	14	89	0	0
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	246,99	995,9	0	0
Respectarea duratei întreruperii neprogramate pentru un utilizator de sistem				
Total întreruperi neprogramate	1083	1901	2558	1978
Cu depășirea duratei admise	18	109	175	186
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	1238	8362	10867	11741
Numărul de compensații plătite	18	12	18	148
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	3847,51	2471,91	583,0	5869,78
Indicatori privind numărul anual de întreruperi				
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu URBAN	375	562	691	586
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu RURAL	708	1339	1867	1392
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit numărul anual admis de întreruperi	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite	0	0	0	0
Suma compensațiilor achitate, lei	0	0	0	0

Potrivit datelor raportate de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și reflectate în **Tabelul 1**, pe parcursul trimestrului IV a.2025 au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi neprogramate, în valoare totală de **5869,78 lei**. În ce privește compensațiile pentru depășirea numărului anual admis de întreruperi neprogramate, acestea se calculează și se includ în factura pentru luna februarie a anului următor perioadei de gestiune.

Tabelul 2. Situația privind respectarea indicatorilor garantați de continuitate a serviciului de către S.A. „RED Nord” și plata automată a compensațiilor în perioada trimestrelor I - IV a.2025

	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV
Respectarea duratei întreruperii programate pentru un utilizator de sistem				
Număr total de întreruperi programate	7893	7220	9655	10225
Cu depășirea duratei admise	16	5	16	21
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	293	183	1146	791
Numărul de compensații plătite	0	0	0	103
Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	0	0	0	1696,86
Respectarea duratei întreruperii neprogramate pentru un utilizator de sistem				
Total întreruperi neprogramate	372	832	850	592
Cu depășirea duratei admise	2	4	2	4
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	17	74	104	68
Numărul de compensații plătite	14	4	87	34

Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei	2039,68	1100,31	7055,56	771,27
Indicatori privind numărul anual de întreruperi				
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu URBAN	71	121	119	95
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu RURAL	301	711	731	497
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit numărul anual admis de întreruperi	0	0	0	0
Numărul de compensații plătite	0	0	0	0
Suma compensațiilor achitate, lei	0	0	0	0

Datele raportate de operatorul sistemului de distribuție S.A. „RED Nord” și reflectate în **Tabelul 2**, arată că pe parcursul trimestrului IV au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi, în valoare de **1696,86 lei**, pentru depășirea duratelor întreruperilor programate și în valoare de **771,27 lei**, pentru depășirea duratelor întreruperilor neprogramate.

Conform datelor prezentate, pentru depășirea indicatorilor garantați de continuitate, operatorii sistemelor de distribuție au achitat (automat) în perioada trimestrelor I - IV al anului 2025 compensații în valoarea totală de circa **26,68 mii lei**. Distribuția compensațiilor achitate pentru depășirea fiecărui grup de indicatori garantați este prezentată în următoarea imagine (Figura 5.).

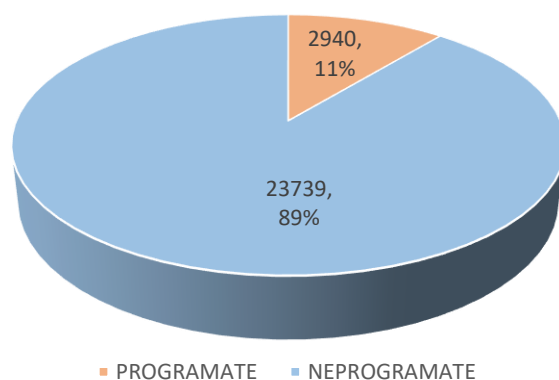


Figura 6. Compensații achitate (lei) și distribuția compensațiilor pe indicatori garantați de continuitate, în trimestrele I - IV a.2025

Respectarea obligațiilor privind menținerea caracteristicilor de tensiune

Potrivit datelor prezentate, nerespectarea caracteristicilor tensiunii normate în punctele de racordare a instalațiilor de utilizare la rețelele electrice de distribuție a generat în trimestrul IV al anului 2025 pentru OSD obligații de plată a prejudiciilor cauzate în valoare de 235429,0 lei, sume achitate utilizatorilor de sistem (consumatorilor finali) de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. pentru reparația receptoarelor electrice ale consumatorilor finali, defectate în urma livrării de energie electrică cu încălcarea parametrilor de tensiune stabiliți de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție”. Solicitări a consumatorilor finali din teritoriul autorizat al S.A. „RED Nord” în perioada trimestrului IV al anului 2025 privind deteriorarea receptoarelor electrice nu a avut loc (Tabelul 3.).

Tabelul 3. Sumele achitate de OSD în perioada trimestrelor I - IV al anului 2025 consumatorilor finali pentru repararea prejudiciilor materiale cauzate de livrarea energiei electrice cu încălcarea caracteristicilor normate ale tensiunii, lei

OSD	Trimestrul I	Trimestrul II	Trimestrul III	Trimestrul IV
Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.	48732,0	37057,0	222941,05	235429,0
S.A. ”RED Nord”	0	0	0	0

Calitatea comercială a serviciilor

Calitatea comercială a serviciilor de distribuție a energiei electrice, în sensul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se apreciază în baza următorilor indicatori:

- anunțarea întreruperilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizelor de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua electrică de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectate de la rețeaua electrică.

Conform rapoartelor prezentate, ambii operatori ai sistemelor de distribuție, cu unele excepții, au respectat cerințele cu privire la anunțarea întreruperilor programate (Tabelul 4.).

Tabelul 4. Indicatorii calității comerciale, înregistrați de operatorii sistemelor de distribuție a energiei electrice în perioada trimestrelor I - IV a.2025

		Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.				S.A. ”RED Nord”			
		trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV	trimestrul I	trimestrul II	trimestrul III	trimestrul IV
Pct. 89	Anunțarea întreruperilor programate								
	Total întreruperi programate	2260	2671	3456	3626	7893	7220	9655	10225
	Întreruperi programate neanunțate	22	44	37	54	0	0	0	0
Pct. 92	Eliberarea avizelor de racordare								
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile) dintre care:	3952	3755	4080	3736	707	958	785	790
	număr de avize eliberate în termen	3656	3428	3684	3302	705	953	775	786
	număr de refuzuri	295	326	395	433	2	5	10	4
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile):	857	634	489	358	344	182	330	239
	număr de avize eliberate în termen	445	405	322	255	237	123	297	202
	număr de refuzuri	411	229	167	102	107	59	33	37
Pct. 94	Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor solicitanților								
	Numărul de cereri de racordare	2609	3336	3139	3987	493	582	633	486
	Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0	0	0	0	0	0	0
	Suma compensațiilor, lei	0	0	0	0	0	0	0	0
Pct. 95	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua electrică de distribuție								
	Numărul total de consumatori reconectați	4298	4794	5788	3982	929	1224	1184	1016
	Numărul de consumatori reconectați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0	0	0	0	0	0	0
	Suma compensațiilor achitate, lei	0	0	0	0	0	0	0	0

Pentru perioada trimestrului IV al anului 2025, întreprinderea Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. raportează că din cele 3626 de întreruperi programate, 54 s-au efectuat cu încălcarea obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali. S.A. „RED Nord” a efectuat 10225 de întreruperi programate, iar încălcări a obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali nu s-au atestat.

Numărul de cereri pentru eliberare a avizelor de racordare pentru racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali precum și a centralelor electrice la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au scăzut în trimestrul IV al anului 2025 în raport cu trimestrul III de la 4569 la 4094 de cereri. Totodată, se atestă și o scădere a numărului de refuzuri de la 717 în trimestrul III până la 688 înregistrate în trimestrul IV al anului 2025.

La S.A. „RED Nord” se atestă o scădere a numărului de cereri pentru eliberare a avizelor de racordare la rețeaua electrică de distribuție de la 1115 înregistrate în trimestrul III la 1029 cereri înregistrate în trimestrul IV al anului 2025, în același timp a scăzut nesemnificativ numărul de refuzuri de la 43 în trimestrul III până la 41 refuzuri înregistrate în trimestrul IV al anului 2025.